

Master | Contrat d'apprentissage | Contrat de professionnalisation |  
RNCP 35916

# Master Management et Administration des Entreprises - Manager Qualité Sécurité Environnement (M\_QSE)

## PRÉSENTATION

### ► Présentation de la formation

Cette formation permet d'appréhender les enjeux de la sécurité, de la santé et de la sûreté pour les entreprises, notamment le rôle crucial des assurances, en termes de gouvernance des risques. Mettre en perspective ses compétences professionnelles par des techniques de développement personnel et de gestion de crises, qui intègrent une dimension éthique et de RSE, est également au coeur des apprentissages.

Le Master 1 Manager QSE s'adresse à des étudiants qui souhaitent découvrir les concepts fondamentaux du management et les outils de pilotage de la performance. Sont présentées les démarches d'amélioration continue (Lean, Six Sigma ...) et de certification (ISO 9001, 14001, 45001, MASE...).

Le Master 2 Manager QSE permet d'acquérir une connaissance approfondie des méthodes d'audit, d'ouvrir sur des stratégies innovantes en management international du QSE et d'initier à la recherche, dans un environnement technologique et normatif en pleine mutation.

### ► Objectifs de la formation

- Appliquer et respecter des règles du droit des contrats, du droit du travail ainsi que les règles fiscales
- Développer des process, des démarches Qualité et innovation, etc. en vue d'améliorer les processus
- Contrôler et mesurer la pertinence et la performance des outils de gestion et de pilotage de projet en étant capable d'établir et d'analyser les principaux documents de synthèse et en contrôlant les outils d'analyse et de prise de décision
- Auditer, évaluer et analyser les risques associés en intégrant le management des systèmes d'informations dans tous les domaines de gestion de l'organisation et/ou de l'organisation en interaction avec son environnement

### ► Métiers visés

- Directeur général
- Directeur administratif et financier
- Directeur commercial

- Responsable d'un centre de profit ou de production
- Chargé de mission
- Chef de projets
- Consultant financier, juridique, international
- Contrôleur de gestion
- Gérant de société
- Ingénieur (d'affaires, de projets)
- Responsable : de production, ressources humaines, logistique, marketing, achat et de marché

### ► Rythme d'alternance

---

1ère année : semaines complètes IAE ou entreprise, selon un calendrier pré-établi (420 heures)  
2ème année : semaines complètes IAE ou entreprise, selon un calendrier pré-établi (420 heures)

### ► Dates de la formation et volume horaire

---

1 ère année : 09/09/2024 > 04/09/2026 (405 heures)  
2 ème année : 09/09/2024 > 05/09/2025 (405 heures)  
Durée : 2 ans  
Nombre d'heures : 810h

## UNIVERSITE/ECOLE

---

### ► Adresse administrative Composante

---

Institut d'Administration des Entreprises de Paris

8bis Rue de la Croix Jarry

75013 - PARIS



Journées Portes ouvertes

Le 04/02/2023



### ► Siège Établissement

---

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

8bis Rue de la Croix Jarry

75013 - PARIS



## ADMISSION

---

## Conditions d'admission

---

### Pré-requis :

Les domaines de formation préalables sont les sciences, le droit, les lettres/philosophie, les sciences politiques, l'économie et la gestion.

Être âgé de moins de 30 ans à la date de signature du contrat d'alternance

Pour l'entrée en M1 : être titulaire de 180 ECTS

Passage du SCORE IAE-Message (SIM) en fonction des sessions proposées par les centres d'examen

### ► Modalités de candidature

---

Étude du dossier de candidature

SCORE IAE-Message (SIM)

Entretien avec un jury

Les candidatures sont ouvertes entre mars et mi-avril.

L'admission définitive en alternance est soumise à la validation de la mission par le responsable pédagogique et à l'obtention d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

## CONTACTS

---

### ► Vos référents FORMASUP PARIS IDF

---

#### Sonia CHERFI

contact@formasup-paris.com

#### Huguette NKONGI MBUNGU

Pour les publics en situation de handicap : consultez nos pages dédiées Apprenants et Entreprises.



### ► Vos contacts « École/Université »

---

#### Service pédagogique

masterqse.iae@univ-paris1.fr

01 44 08 11 84

#### MONDON Silvy

masterqse@iae.pantheonsorbonne.fr

01 44 08 11 84

## PROGRAMME

---

### ► Code RNCP 35916

---

### ► Direction et équipe pédagogique

---

Enseignants universitaires IAE Paris-Sorbonne : Isabelle CARROZ, MCF associée, Expert-comptable CAC - Didier CHABAUD, Professeur - Olivier de LA VILLARMOIS, Professeur - Frédéric GAUTIER, Professeur - Pierre-Yves LAGROUE, MCF - Nathalie LALLEMAND-STEMPAK, MCF - Éric LAMARQUE, Professeur - Florian MARSAUD, MCF associé, Directeur des Risques, BPCE - Nathalie RAULET-CROSET, Professeure - Jean-Loup RICHET, MCF - Christine TRIOMPHE, MCF - Valérie ZEITOUN, MCF - Olivier CRISTOFINI, Maître de Conférences.

Intervenants professionnels et autres universitaires : Ivano ALOGNA, Avocat en droit de l'environnement (Barreau de Milan), Doctorant Université Paris 1 - Véronique ATTIAS-DELATTRE, MCF, Université Paris-Est Marne-la-Vallée - Jean-Charles BEYSSIER, Consultant sénior SST, Empreinte Humaine - Sébastien BIANCIOTTO, Consultant QHSE et Sécurité, PwC - Sophie BOUQUEREL, Somato-psychopédagogue - Coskun ÇAKAR, MCF, CNAM Paris - Virginie CARTIER, Enseignante QSE, Ingénieur et Docteur en Chimie - Francis COHEN, Formateur en droit du travail, ICP et Université Paris 1 - Sylvain CUPERLIER, Global Head of Sustainability, Pladis - William DAB, Professeur titulaire de la Chaire d'Hygiène et Sécurité au CNAM - Claire de MAZIERES, Directrice, ESQESE Paris - Anne DECORET-AHIHA, Consultante, formatrice et coach, ADEA Arts du Mouvement, Culture et Management - Nadr EL HANA, Advanced Consultant in Digital Communication, Renault- Altan Technologies, Doctorant - Bastien FÉRON, Inspecteur de la concurrence, DIRECCTE IDF - David GBEDEMAH.

	Volume horaire session -1 année 1	Volume horaire session -1 année 2
<b>Programme détaillé de la formation</b>		
UE 1 : Culture Qualité et HSE	40h	
UE 2 : Normalisation et référentiels QSE	40h	
UE 3 : GRH, organisation et comportements	30h	
UE 4 : SST	40h	
UE 5 : Mise en place d'une démarche QSE	40h	
UE 6 : Droit et HSE	40h	
UE 7 : Management des opérations et excellence opérationnelle	40h	
UE 8 : Stratégie, Innovation et entrepreneuriat	40h	
UE 9 : Contrôle de gestion, comptabilité et finance	40h	
UE 10 : Mémoire de M&, revue de littérature, méthodologie	15h	
UE 11 : Séminaire préparation à une certification en anglais	40h	
UE 1 : Méthodologie et pratique d'audit		40h

UE 2 : Gestion des risques santé en entreprise : stratégie d'intervention	40h
UE 3 : Management éthique et code de déontologie du manager QSE, management international et intercu	30h
UE 4 : Systèmes d'information et outils d'aide à la décision	40h
UE 5 : Marketing, communication QSE	30h
UE 6 : Stratégie QSE	40h
UE 7 : Risques, crises et sécurité industrielle	40h
UE 8 : Séminaire professionnel international - Management QSE	40h
UE 9 : SMI - Amélioration continue, maîtrise des outils QSE et approfondissement des référentiels QS	30h
UE 10 : Mémoire de recherche et approfondissement de la méthodologie	25h
UE 11 : Séminaire préparation à une certification en anglais	50h

### ► Modalités pédagogiques

L'enseignement est fondé sur une méthode inductive et participative. L'étude des cas pédagogiques, en petits groupes, s'appuie sur la pratique des entreprises pour passer de situations concrètes aux concepts. La diversité des profils (ingénieurs, juristes, littéraires...) assure la richesse des échanges. Un effectif de 30 étudiants environ par promotion, permet un suivi individualisé des apprentis, par du tutorat, des visites en entreprise, également grâce à des techniques innovantes en e-learning et l'accès aux normes internationales via Sagaweb. Les challenges : Cas d'études proposés par les entreprises, les challenges constituent l'opportunité pour les étudiants de travailler en équipe sur des problématiques réelles dans leur domaine de compétences QSE. Sur les 4 challenges, 2 sont en anglais.

### ► Contrôle des connaissances

Le règlement de contrôle des connaissances est distribué en début d'année aux étudiants.

L'appréciation des connaissances et des aptitudes dans les UE constitutives d'un semestre résulte d'un contrôle continu constitué de différentes épreuves et d'un examen final anonyme.

Elle peut aussi comporter :

- des examens oraux, lesquels peuvent être remplacés par des tests écrits,
- la rédaction d'un mémoire,
- un projet tutoré.

## ► Diplôme délivré

---

Diplôme national de niveau 7 du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

## COMPÉTENCES

---

- Définition et déclinaison des orientations stratégiques d'une structure
- Création d'une entreprise ou en assurer le développement et la gestion
- Prise de décisions managériales en lien avec la stratégie de l'organisation
- Organisation et mise en place des modalités de fonctionnement de la structure
- Etude de la faisabilité du projet et élaborer des propositions techniques, technologiques
- Supervision de l'environnement juridique de l'entreprise et application des règles et des normes liées à la gestion d'une organisation
- Conception et mise en oeuvre de process et d'outils de pilotage de la performance de l'organisation ou des directions opérationnelles
- Définition et mise en place des procédures de gestion administrative et financière et tenir une comptabilité
- Supervision et coordination d'un projet, une équipe, un service ou un département
- Définition d'une politique marketing et en décliner les orientations commerciales
- Ordonnancement des tâches de production

► S'approprier les usages avancés et spécialisés des outils numériques

---

- Identifier les usages numériques et les impacts de leur évolution sur le ou les domaines concernés par la mention
- Se servir de façon autonome des outils numériques avancés pour un ou plusieurs métiers ou secteurs de recherche du domaine

► Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés

---

- Mobiliser des savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale
- Développer une conscience critique des savoirs dans un domaine et/ou à l'interface de plusieurs domaines
- Résoudre des problèmes pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines
- Apporter des contributions novatrices dans le cadre d'échanges de haut niveau, et dans des contextes internationaux



### ► Communiquer en contexte professionnel

---

- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Communiquer à des fins de formation ou de transfert de connaissances, par oral et par écrit, en français et dans au moins une langue étrangère

### ► Contribuer à la transformation en contexte professionnel

---

- Gérer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles
- Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique d'une équipe
- Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en oeuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif

## ► Élaborer une vision stratégique en management et administration des entreprises

- Faire de la veille sur les évolutions de son environnement ou de son éco-système et anticiper les transformations et innovations possibles pouvant avoir un impact sur la stratégie d'entreprise
- Piloter ou co-piloter la construction d'une vision stratégique, fixer des objectifs et donner du sens en mettant en oeuvre une démarche de diagnostic stratégique, en construisant un plan stratégique adapté à sa structure et en identifiant et analysant les problématiques de gestion spécifiques et/ou l
- Fédérer et animer les acteurs internes et externes (gouvernance) dans un souci d'éthique afin de développer un réseau (interne et externe) propice au développement stratégique de l'entreprise

## ► Concevoir et/ou piloter des solutions de gestion en management et administration des entreprises

- Développer des politiques et pratiques propices au dynamisme de l'entreprise en concevant des solutions pour résoudre les problématiques, en déployant des outils d'aide à la décision et en étant en capacité d'identifier et d'interpréter les indicateurs de performance dans les différents domaines de
- Appliquer et mettre en oeuvre des politiques et pratiques de management et les outils et concepts les plus récents dans le domaine du management en général